

医院服务能力提升项目 绩效评价报告

评价部门：



被评价部门：

西藏成办医院

报告日期：2024年5月15日



扫描全能王 创建

医院服务能力提升项目绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目概况

2023年度医院服务能力提升项目旨在响应国家及地方政策，加大医疗行业的持续投入，以提升医疗服务综合能力。项目资金主要用于医疗专用设备的购置。项目总资金投入 2946.42 万元，其中财政资金 500 万元，其余为自有资金安排，2023 年度财政资金执行率达 100%。

（二）项目绩效目标

总体目标：完善医院科室设置和医疗保健服务流程，构建大健康管理服务体系，增强学科能力，实现省市级重点专科的突破，完善教学功能配置，建立临床教学体系，提升科研能力，确保医疗设备稳定运行，全面提高医疗服务的质与量。

阶段性目标：完成重要医疗设备的采购与验收工作，确保设备及时投入使用，以提高医疗技术服务水平，满足病人需求，提升病人满意度。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

本次绩效评价的目的是为了客观评价医院服务能力提升项目的绩效，提高财政资源配置效率和使用效益，确保资金的有效使用。评价对象为本医院服务能力提升项目，范围涵盖项目涉及的医疗专用设备采购内容。



（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准

本次评价遵循评价主体与评价客体相分离的原则，结合项目的绩效目标和实际完成情况，构建了全面、科学的评价指标体系。评价方法包括定量分析与定性分析相结合，确保评价结果的客观性和准确性。评价标准依据项目设定的绩效目标和相关法律法规制定。

（三）绩效评价工作过程

本次绩效评价工作在医院预算管理委员会的组织下，由相关职能科室共同参与完成。通过政策解读、任务分解、数据收集、指标计算、综合评价等步骤，全面评估了项目的绩效情况。

三、综合评价情况及评价结论

经综合评价该项目得分 98，评价等级为“优”。

详见附表：绩效评价指标评分表

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

项目立项依据充分，程序规范；绩效目标设定合理且明确，资金投入科学合理，确保了项目的顺利实施。

（二）项目过程情况。

资金及时到位，执行率达到序时进度，项目管理规范，资金使用符合相关管理规定，确保了项目的有效执行。

（三）项目产出情况。

本项目所有绩效目标均已完成，医疗专用设备已全部采购并投入使用，有效提升了医院的医疗服务能力。



(四) 项目效益情况。

项目实施后，医院的医疗服务质量得到了显著提升，病人满意度大幅提高，相关效益均达到预期目标。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

(一) 前期充分论证，确保项目的科学性和可行性。

(二) 合理规划项目执行周期，确保项目有序推进。

(三) 加强项目管理，确保资金的有效使用和项目的顺利实施。

六、有关建议

(一) 建议未来项目在执行过程中充分考虑外部因素(如疫情等)对项目执行的影响，并制定相应的应对措施，以减轻外部因素对项目绩效的影响。

(二) 进一步完善项目管理机制，提高项目管理效率，确保项目的顺利实施和绩效目标的达成。

七、其他需要说明的问题

无

附件：绩效评价指标评分表

西藏自治区人民政府驻成都办事处医院

2024年5月



扫描全能王 创建

附件:



绩效评价指标评分表

项目名称: 医院服务能力提升项目

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评价得分	备注
决策	项目立项	立项依据充分性	10	10	
		立项程序规范性	5	5	
	绩效目标	绩效目标合理性	10	10	
		绩效指标明确性	5	5	
	资金投入	预算编制科学性	5	5	
		资金分配合理性	5	5	
过程	资金管理	资金到位率	5	5	
		预算执行率	5	4	
		资金使用合规性	5	5	
	组织实施	管理制度健全性	5	5	
		制度执行有效性	5	5	
产出	产出数量	实际完成率	5	5	
	产出质量	质量达标率	10	10	
	产出时效	完成及时性	5	5	
	产出成本	成本节约率	5	5	
效益	项目效益	实施效益	5	5	
		满意度	5	4	
合计			100	98	



扫描全能王 创建